 

**SAMENSTELLING SERVICEOVEREENKOMST**

Serviceovereenkomst tussen

hierna te noemen Opdrachtgever en

hierna te noemen Leverancier

PLAATS VOOR EIGEN LOGO

**Algemeen**

Van toepassing is de standaard serviceovereenkomst van FHI, NEVI Zorg en WIBAZ, SSO versie 4.1 van juli 2021, welke een integraal onderdeel uitmaakt van deze overeenkomst.

Concrete invulling van afspraken alsook eventuele aanvullende afspraken/ bepalingen op de SSO versie 4.1 zijn in deze overeenkomst vastgelegd.

Met het afsluiten van deze overeenkomst vervalt iedere eventuele andere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Leverancier met betrekking tot de in deze overeenkomst genoemde apparatuur | systemen | installaties

**Apparatuur | Installaties | Systemen vallende onder deze overeenkomst:**

De Apparatuur | Installaties | Systemen waarop deze overeenkomst betrekking heeft. is weergegeven in onderstaande tabel.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Omschrijving Apparatuur | Model | Serienummer | Systeemnummer Leverancier | Inventaris nummer | Locatie | Kosten |
|  |  |  |  |  |  |  |

Separate apparatuur bijlage gebruikt? Ja / Nee[[1]](#footnote-1) Bijlage voorzien van referentie : [Referentie nr.]

**Totaalbedrag van de Serviceovereenkomst**

Het totaalbedrag van deze overeenkomst bedraagt: € [Bedrag] (excl. btw) per jaar. Prijspeil [Jaar]

Dit bedrag kan vanaf [Datum] jaarlijks worden geïndexeerd volgens de overeengekomen prijsindex tenzij er sprake is van een andere prijsafspraak zoals gesteld in artikel 3.3.

**Contract gegevens**

Contractnummer :

Ingangsdatum :

Einddatum overeenkomst :

Naam Opdrachtgever :

Contactpersoon Opdrachtgever :

Contactpersoon is werkzaam bij :

Telefoonnummer Contactpersoon :

E-mail Contactpersoon Opdrachtgever :

Naam Leverancier :

Telefoonnummer Leverancier :

Telefoonnummer buiten normale :

werkdagen en- werktijden

E-mail Leverancier :

Werktijden Leverancier : Werkuren op normale werkdagen tussen [werktijd] uur

**Overeengekomen modules en aanvullende afspraken / bepalingen op de standaard afspraken uit de SSO**

Servicemodules welk genoemd zijn in artikel 2 van het SSO versie 4.1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Artikel** | **Omschrijving** | **Toegepast[[2]](#footnote-2)** |
| Artikel 2.1 | **Veiligheidsinspectie.**  [Tekst ruimte voor het vastleggen van overeengekomen aanvullingen of wijzigingen] | wel | niet |
| Artikel 2.2 | **Kwaliteitsmeting** [Tekst ruimte voor het vastleggen van overeengekomen aanvullingen of wijzigingen] | wel | niet |
| Artikel 2.3 | **Periodiek onderhoud**  [Tekst ruimte voor het vastleggen van overeengekomen aanvullingen of wijzigingen] | wel | niet |
| Artikel 2.4 | **Correctief onderhoud**  [Tekst ruimte voor het vastleggen van evt. gelimiteerd aantal correctieve onderhoudsacties] | wel | niet |
| Artikel 2.5 | **Kalibratie** | wel | niet |
| Artikel 2.6 | **Validatie** | wel | niet |
| Artikel 2.7 | **Eerstelijns werkzaamheden**  [Tekst ruimte voor nadere omschrijving eerstelijns werkzaamheden Opdrachtgever] | wel | niet |
|  | Vergoeding voor Opdrachtgever voor € [Bedrag] | wel | niet |
|  | Afwijkende reactietermijn met betrekking tot inschakeling Leverancier [Reactietermijn] | wel | niet |
| Artikel 2.8 | **Onderdelen** | wel | niet |
|  | Gegarandeerde levertijd onderdelen  [Tekst ruimte] | wel | niet |
|  | Omschrijving verbruiksartikelen en accessoires niet vallende onder deze module  [Tekst ruimte] | wel | niet |
| Artikel 2.9 | **Telefonisch ondersteuning**  Maximale responstijd telefonische ondersteuning | wel | niet |
|  | Gedurende: [aantal] werkuren / normale uren[Tekst ruimte voor het vastleggen van overeengekomen afwijkende werkuren] | wel | niet |
| Artikel 2.10 | **Conditierapportage** | wel | niet |
| Artikel 2.11 | **Bruikleenapparatuur/ -module** | wel | niet |
|  | Verwachte reparatietijd [aantal] werkuren / normale uren[[3]](#footnote-3) | wel | niet |
|  | Beschikbaarheidspercentage voor bruikleenapparatuur/- module [percentage] % | wel | niet |
|  | Gegarandeerde levertijd bruikleenapparatuur/- module [levertijd]. | wel | niet |
| Artikel 2.12 | **Update** | wel | niet |
| Artikel 2.13 | **Upgrade** | wel | niet |
| Artikel 2.14 | **Remote Service** | wel | niet |
| Artikel 2.15 | **Uptime** | wel | niet |
|  | Beschikbaarheid [aantal] Per jaar | kwartaal | andere tijdseenheid1 | wel | niet |
|  | Normale productietijd | wel | niet |
|  | Overeengekomen dekkingsuren indien afwijkend van normale dekkingsuren overeenkomst [Dekkingsuren] | wel | niet |
|  | Overeengekomen vergoeding bij onderschrijding uptime € [Bedrag] | wel | niet |
| Artikel 2.16 | **Applicatietraining**  [Tekst ruimte voor omschrijving omvang en inhoud applicatietraining] | wel | niet |
| Artikel 2.17 | **Technische training**  [Tekst ruimte voor omschrijving omvang en inhoud technische training] | Wel niet |

**Overeengekomen aanvullende bepalingen/ afwijkende afspraken op de standaard modules in de SSO**

Artikel 1 en Artikel 3 t/m 15 zijn te allen tijden van toepassing,

hieronder is ruimte om aanvullende bepalingen/ afwijkende afspraken te noteren

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Artikel** | **Omschrijving** | | |
| Artikel 3.1 | **Vergoeding, facturering, betaling**  [Tekst ruimte voor het vastleggen van vergoeding voor gekozen modules] | | |
|  | Gereduceerde vergoeding in garantieperiode € [Bedrag] Afgesproken prijsindex [Index] | | |
| Artikel 3.2 | **Overeengekomen andere wijze van facturering**  [Tekst ruimte] | | |
| Artikel 3.3 | **Vaste onderhoudsprijs voor langere periode** | | |
|  | € [Bedrag] (Prijs) [Periode] (Periode) | | |
| Artikel 3.4 | **Overeengekomen afwijkende garantietermijn**  [Garantietermijn] | | |
| Artikel 3.6 | **Factuurgegevens**  [Tekst ruimte voor omschrijving van de door Leverancier te hanteren factuurgegevens] | | |
| Artikel 4.1 | **Overeengekomen uitvoeringsperiode geplande werkzaamheden** [Tekst ruimte] | | |
| Artikel 4.2 | **Uurtarieven**  Uurtarieven Leverancier voor uitvoering werkzaamheden buiten normale werkdagen en/of werktijden,  (voor zover niet reeds gedekt door deze overeenkomst). | | |
|  | Toeslag werkzaamheden buiten normale werkuren [Percentage] % | | |
|  | Normale werkuren | | € [Bedrag] of toeslag uurtarief [Percentage]0 % |
|  | Buiten normale werkuren | | € [Bedrag] of toeslag uurtarief Percentage] % |
|  | Buiten normale werkdagen of zaterdag | | € [Bedrag] of toeslag uurtarief [Percentage] % |
|  | Buiten normale werkdagen of zon- en feestdagen | | € [Bedrag] of toeslag uurtarief [Percentage] % |
|  | Standaard voorrijkosten en / of kilometerkosten | | € [Bedrag] |
| Artikel 4.3 | **Vergoedingspercentage** | | |
|  | Overeengekomen vergoedingspercentage bij niet tijdig uitvoering van geplande werkzaamheden [Percentage] % van factuurprijs | | |
| Artikel 6.4 | **Responstijden** | | |
|  | Onsite | [Aantal] werkuren / normale uren[[4]](#footnote-4) | |
|  | Remote | [Aantal] werkuren / normale uren1 | |
|  | Initieel | [Aantal] werkuren / normale uren1 | |
| Artikel 6.5 | **Vergoedingspercentage** | | |
|  | Overeengekomen vergoedingspercentage bij overschrijding maximum responsetijd ingeval van storingen [Percentage] % van factuurprijs | | |
| Artikel 7.5 | **Verwerkingsovereenkomst van toepassing** wel | niet.Indien wel, dan verwerkersovereenkomst als bijlage bij het SSO invuldocument voegen. | | |
| Artikel 10.2 | **Aansprakelijkheid**  Maximum bedrag aansprakelijkheid [Bedrag] | | |
| Artikel 11.1 | **Duur en einddatum overeenkomst**  [Periode] | | |
| Artikel 11.2 | **Minimumperiode service na productiestop** | | |
|  | [Periode] | | |
| Artikel 11.3 | **Vergoeding bij voortijdige buitengebruikstelling**  [Bedrag] | | |
| Artikel 12.1 | **Eventueel afwijkende opzegtermijn overeenkomst**  [Periode] | | |
| Artikel 15.4 | **Overige voorwaarden**  [Tekst ruimte] | | |

**Samenwerkingsafspraken**

**Document voor vastlegging Samenwerkingsafspraken zoals beschreven onder artikel 1.5 van de SSO. Voor de omschrijving van de uit te voeren werkzaamheden wordt hierbij zoveel mogelijk aangesloten op de servicemodules uit artikel 2 van de SSO**.

**Omschrijving van door Leverancier respectievelijk Opdrachtgever en gemeenschappelijk uit te voeren werkzaamheden**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Artikel | Omschrijving | Omschrijving werkzaamheden Leverancier |
| [Tekst ruimte] | [Tekst ruimte] | [Tekst ruimte] |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Artikel | Omschrijving | Omschrijving werkzaamheden Opdrachtnemer |
| [Tekst ruimte] | [Tekst ruimte] | [Tekst ruimte] |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Artikel | Omschrijving | Omschrijving gemeenschappelijke werkzaamheden Leverancier en Opdrachtnemer |
| [Tekst ruimte] | [Tekst ruimte] | [Tekst ruimte] |

|  |
| --- |
| Vereiste kwalificatie technici Opdrachtgever gericht op bovengenoemde werkzaamheden en taakverdeling  [Tekst ruimte] |
| Afspraken over registratie, rapportage en evaluatie van wederzijds en in samenwerking uitgevoerde werkzaamheden  [Tekst ruimte] |
| Afspraken over ter beschikking stellen van service- en onderhoudsdocumentatie en informatie, specifieke servicetools, bestelling onderdelen, retourlevering ongebruikte onderdelen.  [Tekst ruimte] |
| Afspraken met betrekking tot escalatie van storingen en afhandelingen van calamiteiten  [Tekst ruimte] |
| Financiële afspraken met betrekking tot de samenwerking  [Tekst ruimte] |
| Beperking aansprakelijkheid Leverancier als gevolg van door Opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden  [Tekst ruimte] |
| Eventuele overige afspraken  [Tekst ruimte] |

**Aldus overeengekomen en getekend,**

**Opdrachtgever**  **Leverancier**

te te

datum datum

naam naam

functie functie

Instelling instelling

Handtekening Handtekening

1. Aangeven wat van toepassing is [↑](#footnote-ref-1)
2. [↑](#footnote-ref-2)
3. 1 Aangeven wat van toepassing is. [↑](#footnote-ref-3)
4. Aangeven wat van toepassing is. [↑](#footnote-ref-4)